

POUR EFFECTUER UNE DEMANDE DE CONSULTATION À L'ÉQUIPE

Pour toute demande
de consultation à l'Équipe,
veuillez communiquer avec
la Ligne Aide Abus Aînés

au **514-489-2287**
ou au **1-888-489-2287**
www.aideabusaines.ca

Les consultations sont offertes
par visioconférence.

Cliquez [ici](#) Pour consulter le
calendrier des rencontres.

Pour de plus amples renseignements
sur le PIC, consultez le
<https://www.msss.gouv.qc.ca>

Coordination et expertises de l'Équipe de consultation multisectorielle

Coordination:

- Coordinatrice du Domaine d'expertise pour contrer la maltraitance du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Spécialiste en activités clinique de la Ligne provinciale Aide Abus Aînés (LAAA) du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Soutien administratif:

- Agente de planification, programmation et de recherche, Domaine d'expertise pour contrer la maltraitance du CREGÉS du CIUSSS-Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Membres de l'Équipe:

- Notaire en pratique privée (consultante)
- Avocate émérite de l'Institut National du Droit, de la Politique et du Vieillessement (consultante)
- Conseiller cadre en éthique, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Intervenante spécialisée pour l'organisme SOS Aînés Maltraitance (SOSAM)
- Sergent, responsable d'équipes d'enquêtes, Division des enquêtes MRC Estrie, Équipe d'enquête MRC Val St-François et Des Sources, Sûreté du Québec
- Lieutenant, Responsable de Division, Division des enquêtes MRC Estrie, Service des enquêtes sur les crimes majeurs, Sûreté du Québec
- Conseillère, Direction des enquêtes criminelles, Sûreté du Québec
- Agent d'éducation et de coopération pour la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Coordinatrice régionale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, CISSS de la Montérégie-Centre
- Travailleuse sociale retraitée, Gestionnaire à la Direction de l'hébergement SAPA du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, dossier de la maltraitance envers les aînés
- Coordinatrice provinciale- Coordinatrice nationale spécialisée dans la lutte à la maltraitance envers les personnes âgées d'expression anglaise et de communautés culturelles, CIUSSS Centre-Ouest-de l'Île-de-Montréal, Direction régionale de la santé publique de Montréal
- Curatrice déléguée du Bureau du Curateur public du Québec
- Conseillère juridique bénévole (avocate consultante), pour l'organisme Jeunesse au Soleil
- Travailleuse sociale, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Coordinatrice régionale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées pour la région de Montréal
- Sergent conseiller, Sécurité et prévention personnes Aînés, Section Services conseils en prévention, Division de la Prévention et de la Sécurité Urbaine, pour le Service de police de la Ville de Montréal



ÉQUIPE DE CONSULTATION MULTISECTORIELLE PROVINCIALE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS



L'Équipe de consultation multisectorielle provinciale du CIUSSS du Centre-Ouest de Montréal a été créée en 1992. Ce service a été développé afin de soutenir les intervenants de l'équipe d'intervention dédiée aux situations de maltraitance et en complémentarité à l'offre de formation aux intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, qui étaient confrontés à des situations ou des enjeux complexes de maltraitance envers les aînés, nécessitant l'implication de plusieurs expertises et secteurs d'intervention.

Depuis 2019, l'Équipe a recentré son offre de services sur les cas complexes du réseau de la santé et des services sociaux, du réseau communautaire, du secteur financier et du secteur juridique. Elle travaille en complémentarité avec le processus d'intervention concertés (PIC).

OBJECTIFS DE L'ÉQUIPE

- Proposer des actions ou des stratégies afin de répondre efficacement aux situations de maltraitance envers les personnes aînées.
- Informer et assister les intervenants et gestionnaires dans l'identification des moyens d'accès et l'utilisation des ressources appropriées (juridiques, santé et services sociaux, communauté, etc.).
- Informer les intervenants de leurs responsabilités professionnelles et des limites de leur intervention.
- Assurer le transfert de connaissances entre les membres l'équipe concernant des outils, programmes/ services et pratiques innovantes pour contrer la maltraitance.
- Identifier les lacunes et les enjeux liés à l'intervention disciplinaire, interdisciplinaire et multisectorielle (médicale, fonctionnelle, psychosociale, juridique et financière) afin de faire des recommandations et suivis auprès des instances pertinentes ou concernées.

VALEURS ET PRINCIPES

- Promouvoir les mesures de prévention et de protection les moins restrictives contre la maltraitance peu importe le niveau d'aptitude de la personne.
- Trouver des solutions humaines et psychosociales aux problèmes en s'appuyant sur le droit et l'éthique.
- Préserver et améliorer les liens familiaux.
- Réduire l'isolement.
- Mobiliser le réseau communautaire.
- Encourager la médiation.
- Favoriser les interventions multidisciplinaires et multisectorielles.
- Promouvoir la dignité, le respect des droits et la sauvegarde de l'autonomie.

