



AIDE-MÉMOIRE : FACTEURS DE RISQUE ET DE PROTECTION CONCERNANT LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES

Utilisation de l'aide-mémoire

Cet outil est complété par l'intervenant à partir des facteurs de risque et de protection identifiés dans la demande de service ainsi que les évaluations et les suivis subséquents. Il tient compte à la fois des caractéristiques de la personne aînée, de la ou des personnes maltraitantes ainsi que du contexte relationnel et environnemental. Le but de l'aide-mémoire est d'obtenir un résumé visuel des facteurs de risque et de protection afin d'appuyer l'identification des besoins d'évaluation et des mesures à mettre en place.

Facteur de risque : Caractéristique de la personne ou de l'environnement présente préalablement à l'apparition du phénomène et qui est liée à l'augmentation significative de la probabilité que ce phénomène se produise comparativement au taux trouvé dans la population en général.

Facteur de protection : Influence positive qui peut améliorer la vie des personnes ou la sécurité au sein de la collectivité.

FACTEURS DE RISQUE À DOMICILE	
PROPRES À LA PERSONNE ÂÎNÉE (FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ)	
Problèmes de santé physique	<input type="checkbox"/>
Dépression	<input type="checkbox"/>
Faible revenu	<input type="checkbox"/>
Présence de pertes cognitives	<input type="checkbox"/>
Comportements hostiles ou passifs	<input type="checkbox"/>
Vivre seul	<input type="checkbox"/>
PROPRES À LA PERSONNE MALTRAITANTE	
Présence de pertes cognitives	<input type="checkbox"/>
Problèmes de santé mentale	<input type="checkbox"/>
Dépendance à l'alcool et/ou aux drogues	<input type="checkbox"/>
Dépendance envers la personne maltraitée (financière, émotionnelle, relationnelle)	<input type="checkbox"/>
PROPRES AUX RELATIONS	
Cohabitation avec la personne maltraitante	<input type="checkbox"/>
Antécédents de violence familiale	<input type="checkbox"/>
Conflits interpersonnels	<input type="checkbox"/>
Tension dans la relation d'aide	<input type="checkbox"/>
Isolement social et faible réseau	<input type="checkbox"/>
Dépendance financière	<input type="checkbox"/>

FACTEURS DE RISQUE EN MILIEU D'HÉBERGEMENT

PROPRES À LA PERSONNE ÂNÉE

Isolement social ou le fait d'avoir peu ou pas de visites de l'extérieur

PROPRES AUX MEMBRES DU PERSONNEL

Connaissances inadéquates et formations limitées

Problèmes personnels, dont un historique de violence familiale, de problèmes de santé mentale, de dépendance à l'alcool et/ou aux drogues

Stress, fatigue émotionnelle ou épuisement professionnel

Attitude négative envers les personnes âgées en général, les résidents en particulier ou envers le travail

PROPRES À L'ENVIRONNEMENT

Manque ou pénurie de personnel

Lourdeur de la tâche de travail empêchant les professionnels de donner des soins de qualité dans un temps suffisant

FACTEURS DE PROTECTION (DOMICILE ET MILIEU D'HÉBERGEMENT)

PROPRES À LA PERSONNE ÂNÉE

Estime de soi

Capacité à demander de l'aide

Compréhension des émotions

Participation sociale

Capacité d'apprendre sur soi-même et sur sa société

Maintien de bonnes habitudes de vie

PROPRES À L'ENVIRONNEMENT

Disponibilité d'un réseau social adéquat et soutenant

Environnement sécuritaire adapté aux besoins de la personne âgée

Capacité financière suffisante

FACTEURS DE RISQUE PROPRES AUX PERSONNES ÂNÉES IMMIGRANTES OU DE MINORITÉS CULTURELLES

Le fait d'appartenir à une minorité ethnoculturelle est un facteur de risque possible de maltraitance, mais les données scientifiques disponibles ne permettent pas de le confirmer.

Il reste que la compréhension du concept de **maltraitance est influencée par la culture**. Il est donc recommandé d'**adopter une approche culturellement sensible** dans les situations potentielles ou réelles de maltraitance auprès de personnes de minorités ethnoculturelles.