

VIGNETTE A « L'HISTOIRE DE MADAME LEFEBVRE »



Vous êtes animateur/animateur au Centre communautaire La Mosaïque, qui rejoint les résidents du quartier aux prises avec des difficultés psychosociales ou socioéconomiques. Dans le cadre du volet « milieu de vie » de votre programmation, vous animez une activité « jeux de société ». L'activité est offerte directement dans les locaux du Centre. L'activité rejoint une vingtaine de membres-usagers, dont le noyau est sensiblement le même d'une semaine à l'autre, à savoir majoritairement des personnes de 50 ans et plus qui résident dans les HLM à proximité. Parmi ces participants se trouve Madame Lefebvre. Cette dernière est âgée de 76 ans et vit depuis plusieurs années avec une déficience visuelle qui va en progressant. Elle porte d'ailleurs des verres spéciaux et reçoit les services en déficience visuelle du Centre de réadaptation. Malgré cela, elle peine à lire les documents en format imprimé. Depuis peu, madame Lefebvre a également développé des difficultés de mobilité, causées par un problème d'arthrose sévère aux genoux et à la hanche. Pour cette raison, elle a commencé à utiliser un déambulateur pour se déplacer. Depuis votre arrivée à la barre de l'activité, vous avez noté que Madame Lefebvre est souvent mise à l'écart par le reste du groupe. En raison de ses limitations visuelles, il lui arrive de prendre plus de temps que les autres pour jouer, ce qui agace certains joueurs, qui lui reprochent de le faire pour « tricher » en achetant du temps. Certains participants ont également déjà émis des commentaires désobligeants sur ses performances et se sont plaints à vous qu'ils ne souhaitaient plus jouer avec elle. Vous êtes peiné(e) par la situation, car vous savez combien Madame Lefebvre apprécie les jeux de société, spécialement ceux qui mobilisent le vocabulaire et les connaissances générales. Vous trouvez cela d'autant plus difficile à vivre que madame Lefebvre vous est particulièrement sympathique : il s'agit d'une femme vive d'esprit et très aimable, bien qu'un peu timide. Vous avez cherché à régler la situation en jouant vous-même avec Madame Lefebvre en alternance avec une bénévole. Récemment, vous notez toutefois qu'elle espace davantage ses présences à l'activité. Vous prenez l'initiative de la contacter pour voir avec elle si quelque chose est arrivé. Elle vous explique qu'en raison de la température des derniers jours, elle préfère éviter de sortir de chez elle, même si elle peut bénéficier des services de transport adapté. Elle mentionne notamment qu'il est devenu difficile pour elle d'accéder aux locaux de l'organisme en raison de l'escalier à l'entrée, qui n'est pas toujours bien déneigée et de la porte principale qui est très lourde. Vous vous questionnez à savoir si c'est là le véritable motif de ses absences. Préoccupé(e), vous vous tournez vers vos collègues pour avoir leur avis sur la situation et dégager des pistes de solution.



QUESTION 1. Selon votre analyse de la situation, quel est le problème ?

QUESTION 2. Quels éléments du guide pourraient être utiles ? Trouver deux mesures ou outils.

QUESTION 3. De quelle façon les appliqueriez-vous ?



VIGNETTE B « LE CAS DE LA RANDONNÉE »

Depuis un an, vous participez aux activités offertes par l'Association de votre région (région 18). Cette année, vous avez décidé de vous impliquer en tant que bénévole au sein d'une activité sportive afin de maintenir votre forme physique et de vous faire de nouvelles connaissances. Il s'agit d'une activité regroupant une trentaine de personnes, qui font de la randonnée en forêt sur une base hebdomadaire. De courts voyages de randonnées à l'extérieur de la région sont aussi organisés de manière plus ponctuelle. Durant la période hivernale, cette activité est remplacée par du ski de fond. Les deux activités sont organisées par la même équipe de cinq bénévoles, placée sous la responsabilité de M. Bouchard, qui agit comme coordonnateur depuis les trois dernières années. Lors de la première rencontre, ce dernier vous partage ses préoccupations à l'égard d'une problématique qu'il estime en forte croissance depuis le début de son mandat. Il vous explique que le groupe de participants est vieillissant et que certains d'entre eux n'ont plus la forme physique nécessaire pour participer à l'activité: certains présentent même des maladies physiques chroniques comme l'hypertension. Selon lui, la présence de ces participants pose problème pour le groupe, qui se doit de les attendre parfois longtemps, de même que pour leur propre santé et sécurité. Il évoque notamment une chute, survenue l'an dernier et qui a pris un peu le groupe au dépourvu. Monsieur Bouchard sollicite votre aide et celle du reste de l'équipe pour trouver une manière de faire comprendre à « ces personnes » qu'elles ne peuvent plus participer à l'activité et qu'elles doivent se retirer. Il insiste sur le fait que l'Association n'est pas un club de l'âge d'or et qu'un certain niveau de performance est requis. Il ajoute : « À un moment donné, il faut accepter qu'on vieillit et qu'on doit rester chez soi, parce qu'on n'a plus la santé qu'on avait. C'est dans l'ordre des choses. Il faut finir se faire une raison. L'une de vos collègues propose d'effectuer des sélections au début de chaque saison, afin de retrancher les personnes dont les capacités sont en deçà de la moyenne du groupe. Un autre de vos collègues argumente qu'un tel mécanisme serait difficile à implanter et que selon son expérience, il est plus stratégique de s'y prendre de manière « détournée » en demandant à « ces personnes-là » si elles pensent qu'elles ont ce qu'il faut pour participer à l'activité. Un quatrième bénévole fait valoir, pour sa part, qu'il faudrait référer les personnes vers un sport plus adapté. Vous savez toutefois que l'offre d'activités physiques au sein de l'organisation est limitée en raison des ressources disponibles. Si vous partagez une partie des préoccupations du reste de l'équipe, vous êtes un peu mal à l'aise

avec certaines des idées exprimées. Vous vous dites qu'un certain équilibre doit être trouvé dans la réponse à cette situation. Mais lequel?



QUESTION 1. Selon votre analyse de la situation, quel est le problème ?

QUESTION 2. Quels éléments du guide pourraient être utiles ? Trouver deux mesures ou outils.

QUESTION 3. De quelle façon les appliqueriez-vous ?

